

Zelfhulpguides monitoring herstellen Solaredge

Als uw monitoringssoftware géén opbrengst weergeeft is de verbinding tussen uw router en de omvormer verbroken of verstoord. Wij helpen u graag op gang om uw verbinding te herstellen middels deze zelfhulpguides. Mocht u desondanks de verbinding niet kunnen herstellen, adviseren wij u contact op te nemen met uw netwerkbeheerder of internetprovider.

Stappenplan

1. Controleren of de omvormer stroom produceert

Controleer of de omvormer stroom produceert. Druk hiervoor op de groene knop aan de onderkant van de omvormer of op de 'Enter-knop' aan de voorkant van de omvormer. Bij het opwekken van stroom staat onder 'Pac [w]' de huidige productie en brandt het groene communicatielampje op de omvormer. In dit geval werkt de omvormer.

Produceert de omvormer geen stroom en geeft deze een errormelding? Noteer dan de 'errorcode' en neem contact op met onze klantenservice via het [contactformulier](#).

Produceert uw omvormer wel stroom? Ga dan verder met stap 2.

2. Verbinding controleren

Controleer de verbinding met de SolarEdge server. Ga hiervoor naar het 6e display op het LCD scherm van de omvormer. De overige displays geven de technische prestaties van het zonnestroom-systeem weer.

- Bij grote omvormers (traditioneel model) kan je door de displays roteren met de groene knop aan de onderkant van de omvormer.
- Bij de HD-wave modellen, kleine omvormer, moet eerst op de 'Enter-knop' worden gedrukt, voordat je met de pijltjes door de displays kunt roteren.

Controleer de status van de verbinding aan de hand van de onderstaande meldingen.

Uitleg over display 6, het verbindingsoverzicht

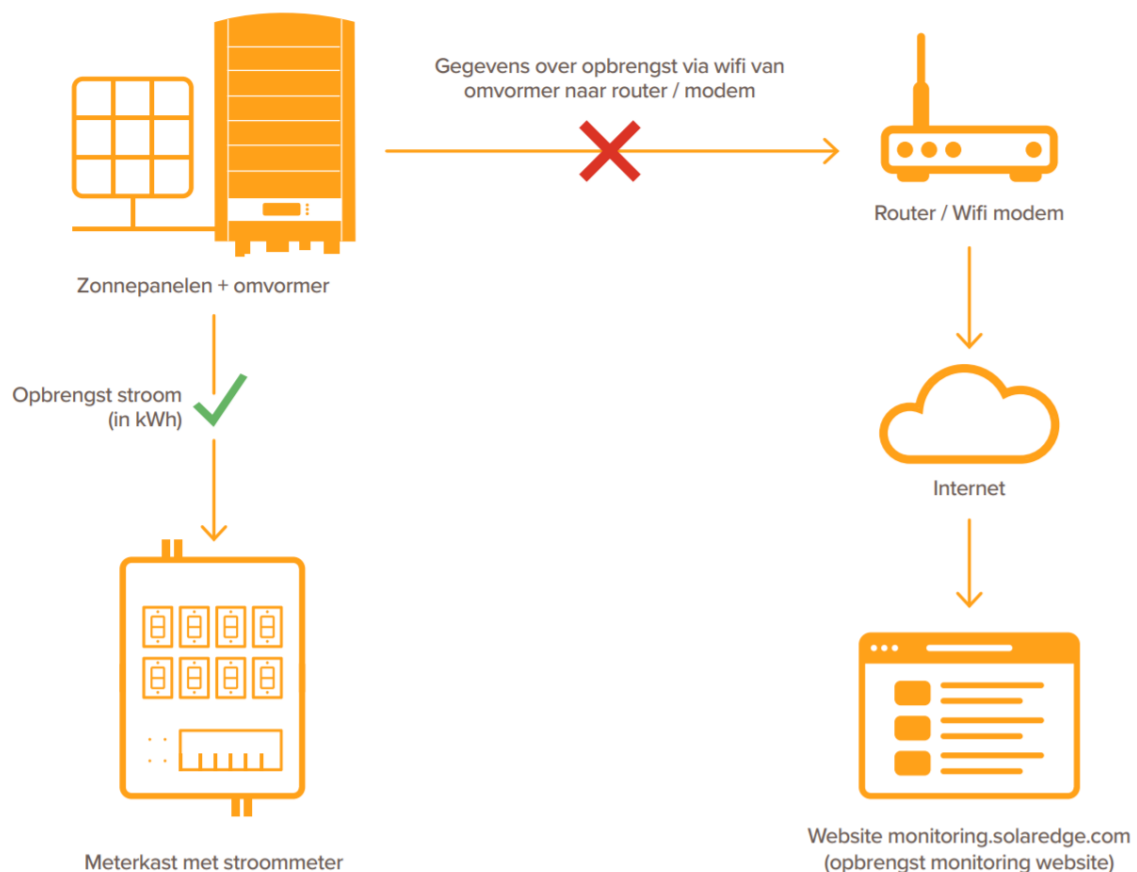
- **Server:** Dit kan een vaste LAN-kabel of WIFI zijn, wanneer u een WIFI-antenne op de omvormer heeft.
- **<S_ok>:** dit geeft aan dat de internetverbinding in orde is.
- **Status:** dit is een test, waarbij elk 1-tje achter status, een deel van de internetverbinding vertegenwoordigt:
 - **00000000:** De internet kabel is niet juist aangesloten.
 - Mogelijke problemen:
 - De kabel is niet aangesloten
 - De adertjes zijn niet goed aan de stekker geknepen
 - De kabel heeft een kabelbreuk
 - **10000000:** De omvormer krijgt geen IP-adres.
 - Mogelijk probleem: De router geeft geen IP-adressen uit, je dient bij de omvormer een IP-adres in te geven. Indien er gebruik is gemaakt van een bridge, kan deze verkeerd ingesteld zijn.
 - **11000000:** De Ping test naar de router is mislukt.
 - **11100000:** De Ping test naar google.com is mislukt.

- Mogelijk probleem: Poort 22222 (22221 of 80) staat niet open. U kunt uw internetprovider bellen om dit te laten aanpassen. Forward het verkeer naar het ip-adres van de omvormer. Bekijk uitleg over 7e display voor het ip-adres van de omvormer.
- **11110000**: Pingtest naar server 1 bij SolarEdge is mislukt.
- **11111000**: Pingtest naar server 2 bij SolarEdge is mislukt.
- **11111100**: Pingtest naar server 3 bij SolarEdge is mislukt.
- **11111110**: Communicatie met de SolarEdge server is mislukt.
- **11111111**: <OK>: dit geeft aan dat de internetverbinding in orde is

3. Herstellen online monitoring

U heeft zojuist vastgesteld dat de omvormer stroom opwekt, maar de verbinding tussen de omvormer en router is verbroken. Hierdoor is er geen opbrengst zichtbaar in de online monitoring portal van SolarEdge. U ziet bij 'Status installatie' in uw monitoringportal een rood kruis en er is geen opbrengst zichtbaar.

In dit geval produceert de omvormer wel stroom, maar kan dit niet worden doorgegeven naar de SolarEdge server. Het probleem bevindt zich vaak in het thuisnetwerk. De verbinding tussen de omvormer en router is verbroken. Schematisch ziet dat er als volgt uit:



Het rode kruisje is waar de storing zich meestal bevindt.

Hoe lossen we het op?

Voordat u verdergaat is het belangrijk om het modem/router opnieuw op te starten. Haal de stekker voor 10 seconden uit het stopcontact. Laat het modem/router opnieuw opstarten, dit duurt ongeveer 1 à 2 minuten.

Controleer of de omvormer middels WIFI of LAN is verbonden met uw router. In de meeste gevallen betreft het een LAN-verbinding, dit is te herkennen aan een UTP-kabel die aan de onderkant van de omvormer uit de behuizing komt. Een WIFI-opstelling is makkelijk te herkennen aan een grote witte antenne die boven de omvormer uitsteekt.

Belangrijke informatie

Door een instabiele internetverbinding kan het soms voorkomen dat er in de ochtend, als de omvormer aan gaat, geen verbinding gemaakt kan worden met uw WIFI-netwerk. In de meeste gevallen herstelt dit zich de volgende dag vanzelf weer. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u verder naar hoofdstuk 4.2 'SolarEdge – Online monitoring WIFI' voor het herstellen van uw online monitoring. Door het volgen van het stappenplan kunt u de verbinding tussen de omvormer en het modem opnieuw tot stand brengen.

Type verbinding

SolarEdge LAN → ga verder naar hoofdstuk 4.1.

SolarEdge Wifi → ga verder naar hoofdstuk 4.2.

4.1. Herstellen verbinding LAN

U maakt gebruik van een LAN-opstelling. Vervolgens is het belangrijk om te controleren of er tussen de router en de omvormer een Powerline is gebruikt. Die zien er als volgt uit.



Optie 1: Er is een powerline gebruikt. → **Oplossing:** in de meeste gevallen moeten de powerlines opnieuw met elkaar gepaard worden. Zoek dan op Google of YouTube naar een handleiding of instructievideo. U kunt zoeken op het typenummer, dat in de meeste gevallen, achterop de versterker staat vermeld.

Optie 2: Er is enkel gebruik gemaakt van een UTP/Internet kabel. → **Oplossing:** Controleer of de kabel goed functioneert. Steek hiervoor de internet kabel, aan de omvormer kant, in een laptop. Wanneer u via de internet kabel toegang krijgt tot het internet, dan functioneert deze goed. Probeer ook eens een andere poort op uw modem, sommige fysieke poorten hebben restricties. In sommige modems, die zijn uitgeleverd door een internetprovider, staat communicatiepoort 22221, 22222 en 80 dicht. Het meest bekende modem met dit probleem is de V8 van KPN/Telfort. Zet in dit geval de poort open of vraag uw internetprovider om een nieuwer type.

4.2. SolarEdge - Online monitoring WIFI

Voordat u verdergaat is het belangrijk om het modem/router opnieuw op te starten. Haal de stekker voor 10 seconden uit het stopcontact. Laat het modem/router opnieuw opstarten, dit duurt ongeveer 1 à 2 minuten. Vervolgens is het belangrijk om te controleren of er tussen de router en de omvormer een WIFI-versterker is gebruikt. Die ziet er meestal als volgt uit:



Als u geen versterker heeft, maar wel een onstabiele verbinding, dan raden wij u aan een versterker aan te schaffen. Bij voorkeur een TP-Link WIFI-extender (TL-WA850RE). Heeft u een WIFI-versterker in huis? Dan raden wij u aan deze voor alle zekerheid opnieuw te configureren. Zoek dan op Google of YouTube naar een handleiding of instructievideo. U kunt zoeken op het typenummer, dat in de meeste gevallen, achterop de versterker staat vermeld. Daarna kunt u verdergaan met de onderstaande stappen.

Vorbereiding

- Smartphone, tablet of laptop
- Gebruikersnaam en wachtwoord SolarEdge account



SolarEdge omvormer,
HD-Wave technologie



SolarEdge omvormer,
Traditionele technologie

Stappen SolarEdge omvormer, HD-Wave technologie

1. Controleer of de AAN/UIT-schakelaar (DC) van de omvormer op UIT staat.
2. Schakel AC naar de omvormer in.
3. Houd de Enter-knop tenminste 5 seconden lang ingedrukt, en voer het wachtwoord in (12312312). Bekijk hier de instructie video: <https://youtu.be/uUPVlawqWvc>
4. Kies Communication » Server - Wi-Fi
5. Kies Communicatie » Wi-Fi Conf

6. U heeft de volgende mogelijkheden:

a. Indien uw router WPS modus ondersteunt, dan kunt u automatisch verbinding maken zonder een WIFI-wachtwoord in te voeren. Gebruik hiervoor de groene drukknop

of de keuzeknoppen op de omvormer:

- i. Selecteer Wi-Fi Conf » WPS modus.
- ii. Druk op de WPS-knop van uw router, totdat een LED aangaat (zie hiervoor de handleiding van uw router)
- iii. Controleer of er in het display van de omvormer Connected komt te staan.

Dit kan even duren.

b. Of er kan verbinding gemaakt worden met een specifiek netwerk, (gebruik hiervoor de keuzeknoppen op de omvormer):

- i. Selecteer Wi-Fi Conf » Scan Networks
- ii. Kies het vereiste netwerk uit de lijst met netwerken.
- iii. Indien nodig moet u de beveiligingscode invoeren (max. 20 karakters) en lang op de Enter-knop drukken. Het systeem begint met de verbindingsprocedure.

Het kan tot 30 seconden duren voordat er verbinding is gemaakt, waarna de melding Connected 5 seconden lang op het LCD wordt weergegeven.

7. Druk op Esc om de instellingenmodus te verlaten.

8. Scroll naar het scherm met de status van de server en controleer de instellingen van de WIFI. Als OK niet wordt weergegeven, of er staat een fout/statusmelding, neem contact op met de klantenservice.

9. Scroll naar het scherm met de status van de WIFI en controleer de instellingen van de WIFI.

10. Wacht totdat de omvormer verbinding maakt met het controleportaal van SolarEdge. Dit kan wel twee minuten duren. Een bericht met <S_OK> verschijnt op het LCD-scherm. Staat er geen <S_OK> op het LCD-scherm, raadpleeg dan de klantenservice van Sunneroo.

11. Scroll naar het scherm met de status van de WIFI en controleer de instellingen van de WIFI.

12. Zet de omvormer AAN/UIT-schakelaar (DC) in AAN-stand.

Stappen SolarEdge omvormer, traditionele technologie

U kunt WIFI communicatie via een van de volgende manieren configureren:

- WPS (WIFI Protected Setup) – Een functionaliteit die ingebouwd is in moderne breedband routers en die het mogelijk maakt om apparaten te koppelen, zonder dat een wachtwoordinvoer nodig is.
- Door verbinding te maken met het WIFI-netwerk met een wachtwoord dat geconfigureerd wordt met behulp van de LCD lichtknop aan de onderkant van de omvormer. Op deze manier kan het wachtwoord worden veranderd, zonder de omvormer te openen. Deze applicatie notitie beschrijft deze WIFI-wachtwoord-instelmogelijkheid.

WPS (Wifi Protected Setup)

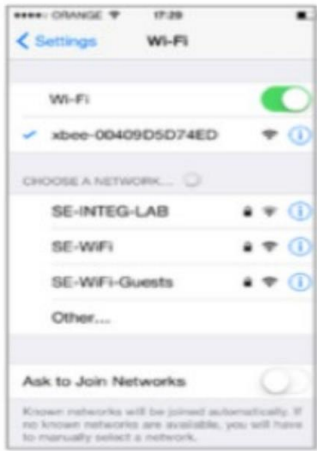
1. Controleer of de AAN/UIT-schakelaar (DC) UIT staat.
2. Druk voor 5 seconden op de groene knop onder de omvormer. Wanneer u de knop loslaat, komt u in het hoofdmenu van de omvormer.
3. Gebruik de groene knop om door het menu heen te scrollen en selecteer 'Communications'.
(kort drukken om te scrollen en lang drukken – 3 seconden – om een item te selecteren)
4. Selecteer 'Server', scrol vervolgens naar 'Wi-Fi' en selecteer deze.
5. Scroll naar de 'Wi-fi Conf' en selecteer deze.
6. Selecteer 'WPS-modus'. In het LCD-scherm staat nu 'Waiting ...'
7. Zoek de WPS-knop op uw modem/router. Druk deze knop in, totdat het lampje op uw router aangaat. (Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw router)
8. Het duurt ongeveer 2 tot 3 minuten, voordat beide apparaten elkaar hebben gevonden, controleer of op het LCD-scherm van de omvormer 'Connected' komt te staan.
9. Scroll naar Esc om uit het menu te gaan tot u bij het startscherm bent.

Verbind met geselecteerd netwerk

1. Ga naar de 'Setup Mode' van de omvormer. Houd de LCD-lichtknop (aan de onderkant van de omvormer) voor 5 seconden ingedrukt tot er in het beeld verschijnt 'Keep holding button for pairing, release to enter menu.' Bij het loslaten van de knop na 5 seconden verschijnt het menu.
2. Kort drukken (één seconde) om naar beneden te scrollen en naar de volgende menu-optie te gaan. Lang drukken (drie seconden) om het item te selecteren.
3. Selecteer Communication » Wi-Fi Conf » Load Defaults (standaardinstellingen laden).

Ga verder met de volgende stappen om een nieuwe WIFI-verbinding tot stand te brengen. Gebruik hiervoor een smartphone, tablet of laptop. Een desktopcomputer met WIFI-mogelijkheid mag ook gebruikt worden.

4. Zoek op het mobiele apparaat naar netwerken. Het xbee- zou in de lijst van netwerken moeten verschijnen.



5. Selecteer het xbee netwerk.

6. Open een web browser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox etc.) en typ 192.168.1.10 in de URL adresregel. Het scherm Xbee Wi-Fi Provisioning Tool verschijnt.



7. Selecteer Network Access

Belangrijke informatie

Wijzig geen enkele andere WIFI-parameter op dit scherm dan die hieronder zijn aangegeven!

8. Typ uw WIFI router-naam (die op de zoeklijst verschijnt) in het SSID veld.

9. Selecteer de soort encryptie (indien van toepassing) met behulp van de drop-down keuzelijst Encryption Enable (Encryptie mogelijk maken). Controleer de WIFI-instellingen van uw apparaat om de soort encryptie te vinden. Kies de verbindingsnaam als u verbinding heeft met de router. Het encryptietype is weergegeven onder 'Security'.

10. Typ het wachtwoord van de WIFI-router in het veld 'Passphrase'.

11. Klik op 'Apply' om de verbinding met de router tot stand te brengen.